

Política De Privacidad

¿Quiénes Somos?

Virtual Prime S.A.S es una empresa dedicada a la implementación y gestión de proyectos tecnológicos con miras al avance del desarrollo humano como aliado estratégico de los sectores públicos y privados, garantizando la eficiencia tecnológica y administrativa, coadyuvando el crecimiento del impacto social o comercial de las organizaciones y empresas.

Realizamos actividades de consultoría, administración de instalaciones informáticas y de telecomunicaciones, seguridad informática, actividades comerciales de productos y servicios tecnológicos para hogares, empresas, corporaciones, públicos y privados del orden nacional Colombiano.

Nos ubicamos en el municipio de Itagüí – Antioquia y desde allí realizamos la actividad comercial, ventas y envíos, a través de nuestros canales virtuales y tienda Online.

Nuestra dirección de sitio web es: <https://www.virtualprime.co>

Correo electrónico: gerencia@virtualprime.co

¿Qué Datos Personales Recopilamos Y Por Qué Lo Recogemos?

Generalmente los datos personales recopilados por medio de los formularios de contacto, comentarios, proceso de compras, cambios y devoluciones son:

- Tipo y número de documento de identidad
- Nombres y Apellidos
- Direcciones físicas
- Dirección de correo electrónico
- Números de contacto (Celular y/o fijo)
- Ciudad
- Dirección IP del visitante

Dicha información es recopilada con el fin de expedir los documentos legales correspondientes para la compra o contratación de productos y servicios tales como Factura Electrónica de Venta, Órdenes de compra, Órdenes de despacho, solicitudes de devolución, aplicación de cupones y descuentos, eventos promocionales, entre otros.

Comentarios

Cuando los visitantes dejan comentarios en el sitio, recopilamos los datos mostrados en el formulario de comentarios, y también la dirección IP del visitante y la cadena del agente de usuario del navegador para ayudar a la detección de spam.

Se puede proporcionar una cadena anónima creada a partir de su dirección de correo electrónico (también denominada hash) al servicio gravatar para ver si la está utilizando.

La política de privacidad del servicio Gravatar está disponible aquí:

<https://automattic.com/privacy/>.

Después de la aprobación de tu comentario, su imagen de perfil será visible para el público en el contexto de tu comentario.

Medios

Si subes imágenes al sitio web, debes evitar cargar imágenes con datos de ubicación incrustados (EXIF GPS). Los visitantes del sitio web pueden descargar y extraer los datos de la ubicación de las imágenes en el sitio Web.

Formularios De Contacto

La información recopilada en los formularios de contacto será única y exclusivamente utilizada para contestar las incógnitas de nuestros clientes, usuarios y aliados comerciales, como también de ofrecimiento de productos y/o servicios relacionados a las consultas realizadas por el peticionario.

Cookies

Si deja un comentario en nuestro sitio, puedes optar por guardar tu nombre, dirección de correo electrónico y sitio web en cookies, son para tu comodidad y no tengas que volver a llenar tus datos cuando dejes otro comentario. Estas cookies tendrán un año de duración.

Si visitas nuestra página de Acceso, se instalará una cookie temporal para determinar si tu navegador acepta cookies. Esta cookie no contiene datos personales y se elimina al cerrar el navegador.

Cuando inicies sesión, se instalarán varias cookies para guardar tu información de acceso y opciones de visualización de pantalla. Las cookies de acceso permanecerán por dos días y

las cookies de opciones de pantalla se guardarán por un año. Si seleccionas «Recuérdame» en tu inicio de sesión, estas se guardarán por dos semanas. Si cierra la sesión de tu cuenta, las cookies de acceso se eliminarán.

Si editas o publicas un artículo se guardará una cookie adicional en tu navegador. Esta cookie no incluye datos personales y simplemente indica el ID del artículo que acabas de editar. Caduca después de 1 día.

Contenido Incrustado De Otros Sitios Web

Los artículos de este sitio pueden incluir contenido incrustado (por ejemplo, vídeos, imágenes, artículos, etc.). El contenido incrustado de otras webs se comporta exactamente de la misma manera que si el visitante hubiera visitado la otra web.

Estas web pueden recopilar datos sobre ti, utilizar cookies, incrustar un seguimiento adicional de terceros, y supervisar tu interacción con ese contenido incrustado, incluido el seguimiento de tu interacción con el contenido incrustado si tienes una cuenta y estás conectado a esa web.

¿Con Quién Compartimos Tus Datos?

Tus datos bajo ninguna circunstancia serán compartidos con entidades externas diferentes a Tecnología Bacana o Virtual Prime S.A.S, *a excepción de notificaciones por orden judicial de las ramas de poder público Colombianas.*

En todas las compras realizadas a través de nuestra tienda virtual www.tecnologiacbacana.com, es requerido compartir información de contacto como nombre, dirección y teléfono con la pasarela de pagos, las empresas prestadoras de servicios logísticos, y de transporte para la entrega de los productos.

¿Cuánto Tiempo Conservamos Tus Datos?

Si dejas un comentario, el comentario y sus metadatos se conservan indefinidamente. Esto es para que podamos reconocer y aprobar automáticamente cualquier comentario de seguimiento en lugar de mantenerlos en una cola de moderación.

Para los usuarios que se registren en nuestro sitio web, se almacenarán todos sus datos de información personal que proporcionen. Cualquier usuario puede ver, editar o eliminar su información personal cuando lo deseé (a excepción del nombre de usuario que no se puede editar). Los administradores de sitios web, también pueden ver y editar dicha información.

¿Qué Derechos Tienes Sobre Tus Datos?

Si tiene una cuenta en este sitio, o ha dejado comentarios, puede solicitar la exportación de un archivo con sus datos personales recopilados, incluyendo cualquier otro dato que nos haya proporcionado. También puede solicitar la eliminación de cualquier dato personal que guardemos sobre ti. Esto no incluye los datos que estamos obligados a conservar para fines administrativos, legales o de seguridad.

¿Dónde Enviamos Tus Datos?

Puede que los comentarios de los visitantes sean validados por un servicio automático de detección de spam.

Tu Información De Contacto

Tu información de contacto será utilizada con fines netamente comerciales, expedición de Facturas Electrónicas, direcciones de envío de mercancía, direcciones para la realización de actividades de servicios e implementaciones, envío de información promocional, eventos, entre otros, realizados por los establecimientos Tecnología Bacana o Virtual Prime S.A.S.

Información Adicional

En los casos de requerimiento de información adicional, se informará al cliente su usabilidad, esta puede contener direcciones físicas adicionales para la realización de actividades, entrega de mercancía, personas de contacto, lugares de entrega premios, promociones o descuentos especiales, sitios de capacitación, entre otros; dicha información que pueda ser solicitada, obligatoriamente se dará la respectiva explicación de la necesidad y destino final de la misma.

¿Cómo Protegemos Tus Datos?

La información personal recopilada por nosotros para las diferentes transacciones comerciales se encuentra segura gracias a nuestro servidor de hosting, las bases de datos se almacenan en los servidores de nuestro proveedor de confianza y los equipos utilizados para acceder al módulo de administración del sitio contienen sistema de detección de intrusos, software antivirus licenciado y protección en tiempo real de todas las transacciones realizadas a través de nuestros canales virtuales.

Existen acuerdos de confidencialidad en nuestros establecimientos de comercio y niveles de acceso para evitar fugas de información o venta de bases de datos a terceros.

Existe obligatoriedad de informar a los diferentes clientes en caso de existir vulneración a la integridad de nuestros ficheros con información personal contenida en ellos por pequeño que sea el incidente y aunque la información vulnerada sea mínima.

Trabajamos constantemente en la mejora de la prestación del servicio y en la Gestión del Riesgo de la Seguridad Informática de nuestros establecimientos comerciales Tecnología Bacana y de nuestra empresa Virtual Prime S.A.S.